

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция: 1.0 от 20.01.2026

Сервис: STProxy

Сайт: <https://stproxy.ru>

Telegram-бот: [@stproxy_payments_bot](https://t.me/stproxy_payments_bot)

Поддержка: https://t.me/stproxy_support_bot

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сервиса по ускорению интернета (далее — «Сервис») и является публичной офертой.
- 1.2. Акцепт Соглашения осуществляется путем регистрации, оплаты Тарифа, либо фактического использования Сервиса.
- 1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.4. Документы Сервиса. Вопросы обработки персональных данных и технической информации регулируются Политикой конфиденциальности.

2. Описание Сервиса

- 2.1. Сервис предоставляет Пользователю техническую возможность использовать прокси-инфраструктуру Сервиса в рамках выбранного Тарифа (доступ к определенной подсети/пулу прокси-серверов).
- 2.2. Управление доступом может осуществляться через личный кабинет и/или Telegram-бота.
- 2.3. Администрация вправе изменять состав прокси-пула (замена узлов, маршрутизация, распределение нагрузки) для обеспечения стабильности и безопасности Сервиса, при условии сохранения общего характера оплаченной услуги.
- 2.4. Администрация не гарантирует достижения Пользователем конкретной скорости/задержки/доступности конкретных ресурсов, так как это зависит от провайдера Пользователя, маршрутизации сетей и ограничений третьих лиц.

3. Учетная запись и безопасность

- 3.1. Для использования платных функций требуется учетная запись.
- 3.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность учетных данных и не передавать доступ третьим лицам, если это запрещено условиями использования Сервиса.
- 3.3. Telegram-бот является дополнительным каналом управления. Администрация не отвечает за ограничения/сбои на стороне Telegram, влияющие на доступ к управлению, если при этом доступ через сайт/личный кабинет технически возможен.

4. Правила использования и запреты

- 4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис только законным способом и самостоятельно оценивает законность своих действий.
- 4.2. Запрещается использовать Сервис для действий, нарушающих законодательство РФ и/или права третьих лиц, включая (но не ограничиваясь): спам, фишинг, вредоносное ПО, DDoS, сканирование/взлом, подбор паролей,

вмешательство в работу чужих систем и сетей.

4.3. Право на ограничения (fair use). На момент принятия Соглашения лимиты по трафику/скорости/соединениям могут отсутствовать, однако Администрация вправе вводить технические ограничения и защитные меры (rate limiting, временные блокировки, и т.п.) для защиты инфраструктуры и обеспечения качества Сервиса для всех пользователей.

4.4. При выявлении нарушений Администрация вправе временно ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису. По возможности применяется соразмерный подход (предупреждение/временная блокировка/постоянная блокировка), но Администрация вправе действовать без предварительного уведомления, если нарушение создает риски безопасности или причиняет вред инфраструктуре/третьим лицам.

5. Оплата, тарифы (разовые платежи)

5.1. Сервис предоставляется на условиях разовой оплаты выбранного Тарифа (без автопродления), если иное явно не указано в интерфейсе Сервиса.

5.2. Стоимость Тарифов, срок действия доступа (если применимо) и иные условия отображаются перед оплатой в интерфейсе Сервиса и считаются частью Соглашения.

5.3. Услуга считается начатой с момента предоставления технической возможности доступа к прокси-подсети по оплаченному Тарифу (активация доступа/выдача параметров подключения/включение доступа в личном кабинете).

6. Возвраты

6.1. Если Пользователь является потребителем (физическое лицо, приобретающее услугу для личных нужд), возвраты осуществляются с учетом требований законодательства РФ о защите прав потребителей, включая право отказаться от услуг при оплате фактически понесенных расходов/фактически оказанной части услуги.

6.2. Базовые случаи:

- если доступ по оплаченному Тарифу не был предоставлен по техническим причинам со стороны Сервиса — возможен полный возврат;
- если доступ был предоставлен и услуга фактически оказывалась — возврат рассчитывается индивидуально с учетом фактического периода предоставления доступа и расходов на обработку платежей (в той мере, в которой удержание таких расходов допускается законом).

6.3. Запрос на возврат подается через поддержку: https://t.me/stproxy_support_bot (или через личный кабинет/бота) с указанием аккаунта и идентификатора платежа.

6.4. Администрация вправе отказать в возврате, если услуга фактически оказана и отсутствуют основания для возврата по закону, а также если доступ был ограничен из-за существенного нарушения Пользователем условий раздела 4 (если иное не требуется императивными нормами).

7. Конфиденциальность и технические данные

7.1. Для предоставления Сервиса, обеспечения безопасности и предотвращения злоупотреблений Администрация может обрабатывать минимально необходимый объем технических данных (например: IP-адрес, время сессии, объем трафика, технические журналы ошибок/безопасности). Обработка должна быть соразмерной заявленным целям и не избыточной.

7.2. DNS/домены. При оказании услуги трафик Пользователя может технически проходить через инфраструктуру прокси-серверов; при этом Сервис не ведет целевое логирование доменных имен/DNS-запросов Пользователя в рамках обычной работы. Доступ к таким данным может возникать только как техническое следствие маршрутизации/диагностики и используется строго при необходимости (например, для расследования инцидентов безопасности или исполнения обязательных требований закона).

7.3. Порядок обработки персональных данных регулируется Политикой конфиденциальности и применимым законодательством РФ.

8. Отказ от ответственности

8.1. Сервис предоставляется «как есть» (AS IS) в пределах, допускаемых законодательством РФ.

8.2. Администрация не несет ответственности за:

- качество связи и ограничения на стороне провайдера Пользователя;
- блокировки/ограничения ресурсов третьими лицами;
- действия платежных провайдеров и иных внешних сервисов (в т.ч. Telegram);
- убытки Пользователя, связанные с неправомерным использованием Сервиса самим Пользователем.

9. Изменения условий

9.1. Администрация вправе изменять Соглашение, публикуя новую редакцию в Сервисе.

9.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

10. Применимое право и споры

10.1. Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд стороны вправе использовать претензионный порядок через поддержку.

10.3. Подсудность определяется по правилам законодательства РФ; для потребителей могут применяться специальные правила подсудности.